

臺南市公立安南區安佃國民小學 112 學年度(第一學期)六年級【PBL 專題式學習】彈性學習課程計畫

專題名稱	溝通不 NG			教學節數	本學期共(21)節
學習情境	進入資訊爆炸的二十一世紀中，資訊與科技環繞生活，機器取代人力是一股不可阻擋的趨勢。身為人類具備的與同儕合作及共同解決問題的能力，造就人類的不可取代性。相對於機器，人與人之間因互動產生的火花，幫助彼此更妥善的解決生活迎來的各種問題。				
待解決問題 (驅動問題)	隨著網路科技的普及「傳送簡訊」漸漸成為現今人們彼此溝通的方式。但是，使用社群媒體和聊天軟體來取代面對面的溝通，是否真能達到完整的溝通？缺乏面對面的肢體動作與眼神表情交會，容易造成不必要的誤解，期待透過本課程讓學生體驗與認識溝通的技巧。				
跨領域之 大概念	關係(relationship)：幫助學生更有效快速的解決問題，培養其具備合作問題解決的能力				
本教育階段 總綱核心素養	E-B1 具備「聽、說、讀、寫、作」的基本語文素養，並具有生活所需的基礎數理、肢體及藝術等符號知能，能以同理心應用在生活與人際溝通。 E-C2 具備理解他人感受，樂於與人互動，並與團隊成員合作之素養。				
課程目標	解決活動設定的各種問題，深入了解成功溝通所須具備的知識與技能，從中培養合作與解決問題能力。				
表現任務 (總結性)	任務類型： <input type="checkbox"/> 資訊類簡報 <input type="checkbox"/> 書面類簡報 <input checked="" type="checkbox"/> 展演類 <input type="checkbox"/> 作品類 <input type="checkbox"/> 服務類 <input type="checkbox"/> 其他_____				
	服務/分享對象： <input checked="" type="checkbox"/> 校內學生 <input type="checkbox"/> 校內師長 <input type="checkbox"/> 家長 <input type="checkbox"/> 社區 <input type="checkbox"/> 其他_____				
教學期程 (節數)	單元問題	學習內容(校訂)	學習目標	學習活動	單元任務 (學習評量)
	第 1 週~第 4 週 (4)	你確定你真的會說話？真的聽得懂話？	你來說我來排	1. 辨認與描述要完成的任務	了解各角色的任務。 2. 幫各組準備一組七巧板給操

C6-1 彈性學習課程計畫(第一類 PBL)

			<ol style="list-style-type: none"> 理解解決問題的分工角色 描述分工角色與團隊組織 與團隊成員溝通所要執行的行動 	<ol style="list-style-type: none"> 作手排圖形 觀察者 A 將指揮官說的指令(口語表達)與動作行為、觀察者 B 將操作手說的話與動作。 觀察者 A 與 B 詳實紀錄自己所觀察對象的互動狀況，在自己的任務單中。 	記錄聽、說之間差。認知理解的落差。
第5週~第11週 (7)	如何精準的表達自己的意思?	腦力激盪大爆炸	<ol style="list-style-type: none"> 發現團隊成員的觀點與能力 理解解決問題的分工角色 描述分工角色與團隊組織 遵守參與規則(例如提示其他團隊成員執行其任務) 	<ol style="list-style-type: none"> 學生能夠提出讓溝通更順利的具體方法。 學生能夠在討論時表現傾聽、探問與記錄的能力。 	分析任務成功(失敗)的關鍵因素。
第12週~第17週 (6)	如何清楚理解他人的語意?	完美溝通拼圖遊戲	<ol style="list-style-type: none"> 檢核行動的結果與與評價解決問題成功之處 檢核、反饋與調整團隊組織與角色 	<ol style="list-style-type: none"> 領取任務卡 操作手覺得已經達成任務，就可以舉手請老師當裁判。 如果操作手和任務拼圖不同，老師就會依照你們小組來的次數給予不同階段答案的提示。 同組的指揮官和操作手也可以再進行「寧靜式溝通」，有效溝通完成任務。 	利用溝通技巧快速正確的完成指揮官任務。
第18週~第21週 (4)	你是「聽」星人還是「說」星人?	組建黃金小隊	<ol style="list-style-type: none"> 發現團隊成員的觀點與能力 理解解決問題的分工 	透過之前的活動記錄，分析自己比較擅於「聽」還是長於「說」?	各組重新調整任務分配，組建黃金小隊。

C6-1 彈性學習課程計畫(第一類 PBL)

			角色		
--	--	--	----	--	--

臺南市公立安南區安佃國民小學 112 學年度(第二學期)六年級【PBL 專題式學習】彈性學習課程計畫

專題名稱	說話的藝術	教學節數	本學期共(18)節
學習情境	人是群居的動物，溝通是必要的技能，無論是在家庭還是學校，有良好的溝通才能營造出和諧的關係。現在學生常因為不當的表達不儘無法達到溝通的目的，甚而因為誤解產生衝突，衍生不必要的困擾與傷害。		
待解決問題 (驅動問題)	生活中與人溝通時，試著把自己的想法說出來，努力做到不批評、不責備、不抱怨、不攻擊，相互尊重的原則，如果陷入情緒中應冷靜後再溝通。		
跨領域之 大概念	關係(relationship)：養成常思考、反省、自我修正的人際互動習慣。		
本教育階段 總綱核心素養	E-C2 具備理解他人感受，樂於與人互動，並與團隊成員合作之素養。 E-C3 具備理解與關心本土與國際事務的素養，並認識與包容文化的多元性。		
課程目標	透過觀察、省思、行動，改變容易造成人際糾紛的互動病毒，發展友好的說話模式。		
表現任務 (總結性)	任務類型： <input checked="" type="checkbox"/> 資訊類簡報 <input type="checkbox"/> 書面類簡報 <input checked="" type="checkbox"/> 展演類 <input type="checkbox"/> 作品類 <input type="checkbox"/> 服務類 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 服務/分享對象： <input checked="" type="checkbox"/> 校內學生 <input type="checkbox"/> 校內師長 <input type="checkbox"/> 家長 <input type="checkbox"/> 社區 <input type="checkbox"/> 其他 _____		
	任務一：尊重式溝通技巧學習 任務內容： 老師透過示範和解說，教導學生尊重式溝通的基本原則，包括不批評、不責備、不抱怨、不攻擊，以及相互尊重的態度。接著，學生進行角色扮演，模擬不同情境下的溝通，並試著應用尊重式溝通技巧。在角色扮演後，學生可以進行反思和討論，分享彼此在溝通中的體悟和感受。		
	任務二：冷靜溝通應對練習 任務內容： 學生分成小組，老師提供一系列衝突情境。在每個情境中，學生需要冷靜應對情緒，避免攻擊性語言和負面情緒，並尋找有效的溝通方式解決問題。在完成情境練習後，小組進行分享，討論在冷靜溝通中遇到的困難和改進方法。		
任務三：建立和諧溝通家庭手冊 任務內容： 學生與家人合作，共同設計一份家庭手冊，內容包括尊重式溝通的原則、冷靜應對情緒的方法，以及家庭成員之間互相支持和理解的重要性。手冊可以包含規則、心得和溝通練習等。在完成手冊後，家庭成員可以一同簽署，表示願意共同遵守這份家庭溝通指南，並持續建立和諧的溝通環境。			

C6-1 彈性學習課程計畫(第一類 PBL)

教學期程 (節數)	單元問題	學習內容(校訂)	學習目標	學習活動	單元任務 (學習評量)
第1週~第5週 (5)	你家發生過什麼不愉快的糾紛？	情緒急轉彎	1. 檢核及修正共享的理解 2. 建立共享的陳述和協商問題的意義	1. 撥放「阿貴一家庭糾紛」影片引起學生動機。 2. 引導學生回憶生活上與家人相處時，是否有過相似的情形。 3. 邀請學生分享相關經驗。	討論與發表
第6週~第10週 (5)	你家的糾紛再重來一次你會怎麼修改這個劇？	重播遙控器	1. 建立共享的陳述和協商問題的意義 2. 描述分工角色與團隊組織	1. 從前一個課程選取一個家庭糾紛情境。 2. 小組討論角色的個人特質 3. 分配角色 4. 重新改編劇本，並演出。	演出改編前、後劇本。
第11週~第15週 (5)	造成人際糾紛的原因有哪些？	轉念思考	1. 檢核及修正共享的理解	1. 小組討論：如何運用溝通小技巧來修正不禮貌言行。 2. 演出A修正前（負面回應）和B修正後（正向回應）的對比。 3. 小組達成共識，寫下修正後的表達方式。 4. 小組討論：調整前與調整後，讓人有怎樣不同的感受？並記錄下來。	完成轉念學習單，並上台分享
第16週~第18週 (3)	你想從人際糾紛中跳脫出來嗎？	自我檢核表	1. 檢核行動的結果與評價解決問題成功之處	1. 學生完成檢核表中自省與修正的勾選、組員互評的填寫、寫下在小組合作中學習到的心得。 2. 透過小組合作檢核表希望學生檢視自己在小組的投入程度，且能接納他人的意見，並省思和修正自己。	完成自我檢核表並省思與修正自己的日常行為。

C6-1 彈性學習課程計畫(第一類 PBL)